

Генеративный ИИ

новая эра цифровой трансформации
на примере Directum



23 ОКТЯБРЯ 10:00-11:30 (МСК)



Спикеры прямого эфира



Полина Дуйкова

Руководитель направления СЭД/ECM Softline

- **Опыт проектной деятельности более 15 лет**
- **Успешная реализация более 90 проектов в различных отраслях**



Мария Рослая

Специалист по развитию AI-продуктов Directum

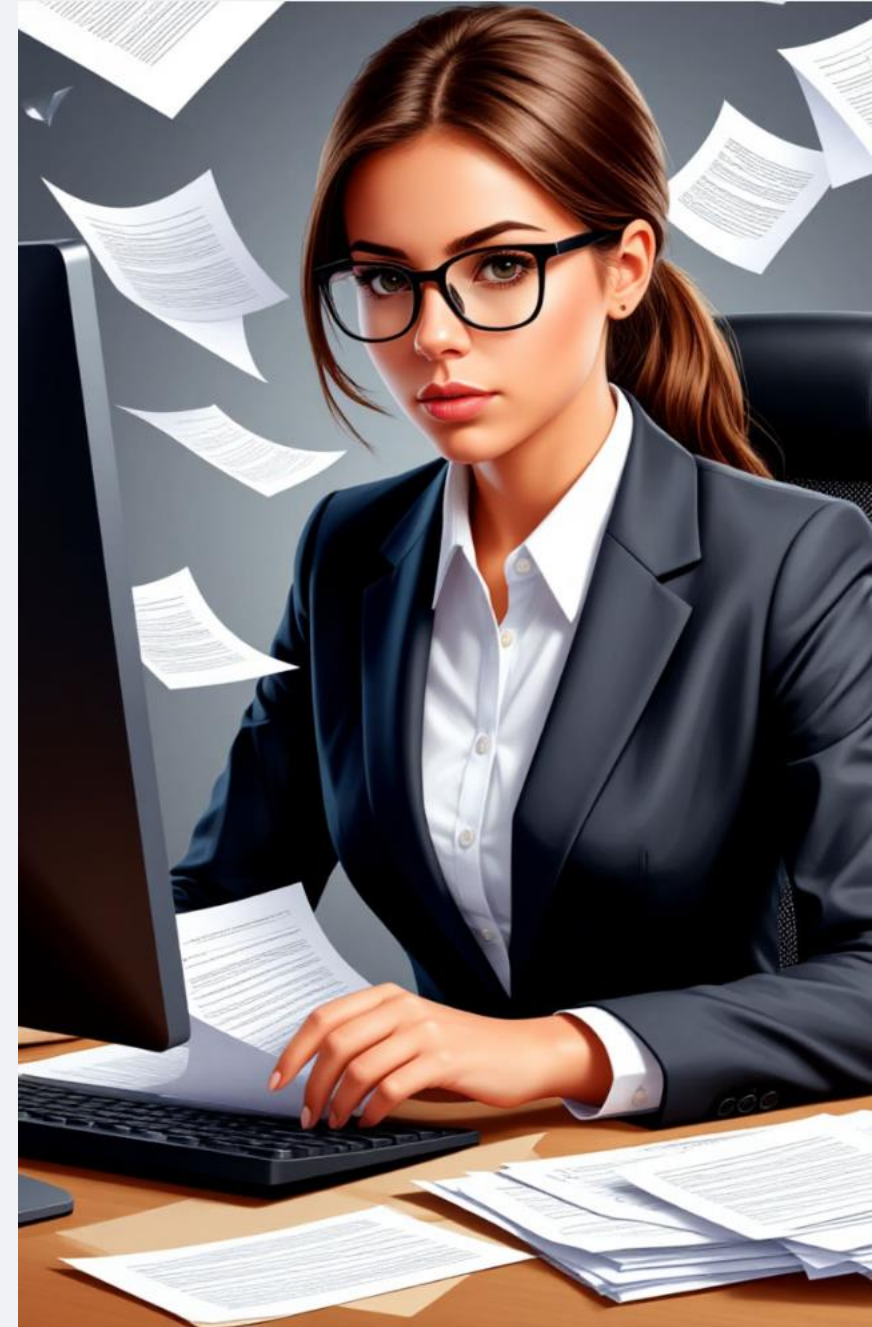
- **10 лет в развитие и продвижение бизнес-решений**
- **Делюсь реальными кейсами внедрения Directum RX Intelligence**



**Сканируйте QR-код
и сохраняйте контакт**

О чем поговорим в эфире?

- Обсудим глобальные тренды в развитии LLM и то, как компании выбирают между собственными ИИ-продуктами и интеграцией внешних решений
- Поговорим о нормоконтроле: как избавиться от рутинной проверки документов без рисков
- Покажем на практике применение ИИ-помощников в продуктах Directum
- Расскажем построить инфраструктуру для ИИ без разорения: CapEx vs OpEx



Softline в России

>11 100

сотрудников
реализуют
комплексные
проекты
по всей России

Облачные услуги и бизнес-решения

Заказная разработка ПО

Услуги и решения
по информационной безопасности

Поставка программного и аппаратного
обеспечения

Softline Finance

Обучение и тренинги

Интеграция и техническая поддержка

Внедрение передовых технологичных решений
в области AI, ML, CV, IoT, Big Data, VR/AR

Импортозамещение

Softline –
надежная опора
для создания,
поддержки
и модернизации
вашей
инфраструктуры
в России

Лидерство в сфере цифровой трансформации

Софтлайн уверенно занимает ведущие позиции в ключевых сегментах рынка и стабильно сохраняет верхние строчки в аналитических рейтингах

Топ-1

Крупнейшие поставщики ИТ в розницу



Крупнейшие ИТ-поставщики в промышленности



Рейтинг компаний по заказной разработке ПО 2024 (Девелоника)



Рейтинг HRM-систем 2024 (БОСС, SL Soft)



Топ-3

Рэнкинг крупнейших российских групп и компаний в области ИКТ 2024



Крупнейшие ИБ-компании в России



Рейтинг провайдеров IaaS Enterprise 2024

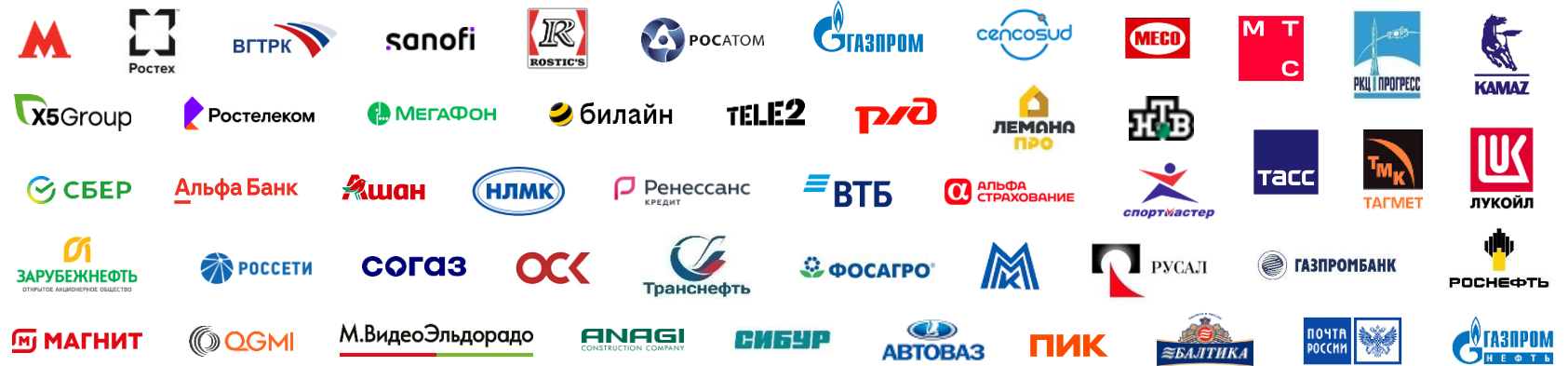


Крупнейшие поставщики российских продуктов и связанных с ними услуг



Доверенный консультант для 100 тысяч клиентов B2B

Крупные корпоративные клиенты



Малый и средний бизнес



Государственный сектор



Образование и здравоохранение



Экосистема Directum

Создано в России

35 лет

опыта внедрений

3000+

клиентов

900+

сотрудников

100+

партнеров



Directum RX

Цифровая платформа для управления компанией



Projects

Система управления проектами и командами



Targets

Система управления стратегией



HR Pro

Система управления кадровыми процессами и документами



Portal

Единая точка доступа ко всей корпоративной информации



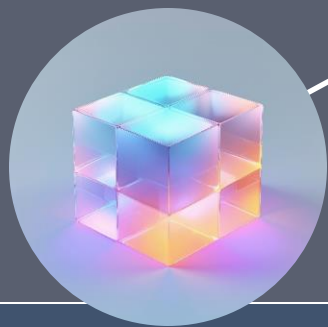
ESM

Система управления корпоративными сервисами

Одна платформа решает множество бизнес-задач. Связывайте проекты со стратегическими целями с помощью Targets, используйте ESM для управления сервисными и внутренними заявками. Все это — в рамках единой архитектуры и пользовательского опыта.

Искусственный интеллект (ИИ)

это область компьютерных наук, направленная на создание интеллектуальных машин и программного обеспечения, способных имитировать человеческие способности восприятия, понимания, рассуждения и принятия решений.



Распознавание и извлечение



Классификация и маршрутизация,
сравнение



Генеративный ИИ
ИИ-агенты

Гонка лидеров: Мировые и российские драйверы развития LLM





ОПРОС ДЛЯ НАШИХ ЗРИТЕЛЕЙ

**Применяете ли вы в своей
работе инструменты ИИ?**

Тренды ИИ 2025

1

Внедрение ИИ-агентов

Копилоты
Workflow-агенты
Автономные ИИ-агенты
Мультиагентные решения

2

RAG

(Retrieval Augmented Generation)

Применение ГенИИ вместе с RAG становится базовым сценарием применения

3

SLM и Инфраструктура

Гонка языковых моделей перешла в новую категорию — малых языковых моделей

4

Самообучение БЯМ

Модели самообучения могут удешевить процесс создания нейронных сетей

5

Данные = Нефть

Маркетплейсы реальных и синтезированных данных, а также основанные на них агенты и готовые узкие решения.

Результаты исследований

27,8%

ИИ — это основной драйвер цифровой трансформации

37%

навык работы с ИИ дает конкурентное преимущество

59%

компаний используют ИИ

84%

положительно относятся к нейросетям.

Эффекты от внедрения искусственного интеллекта

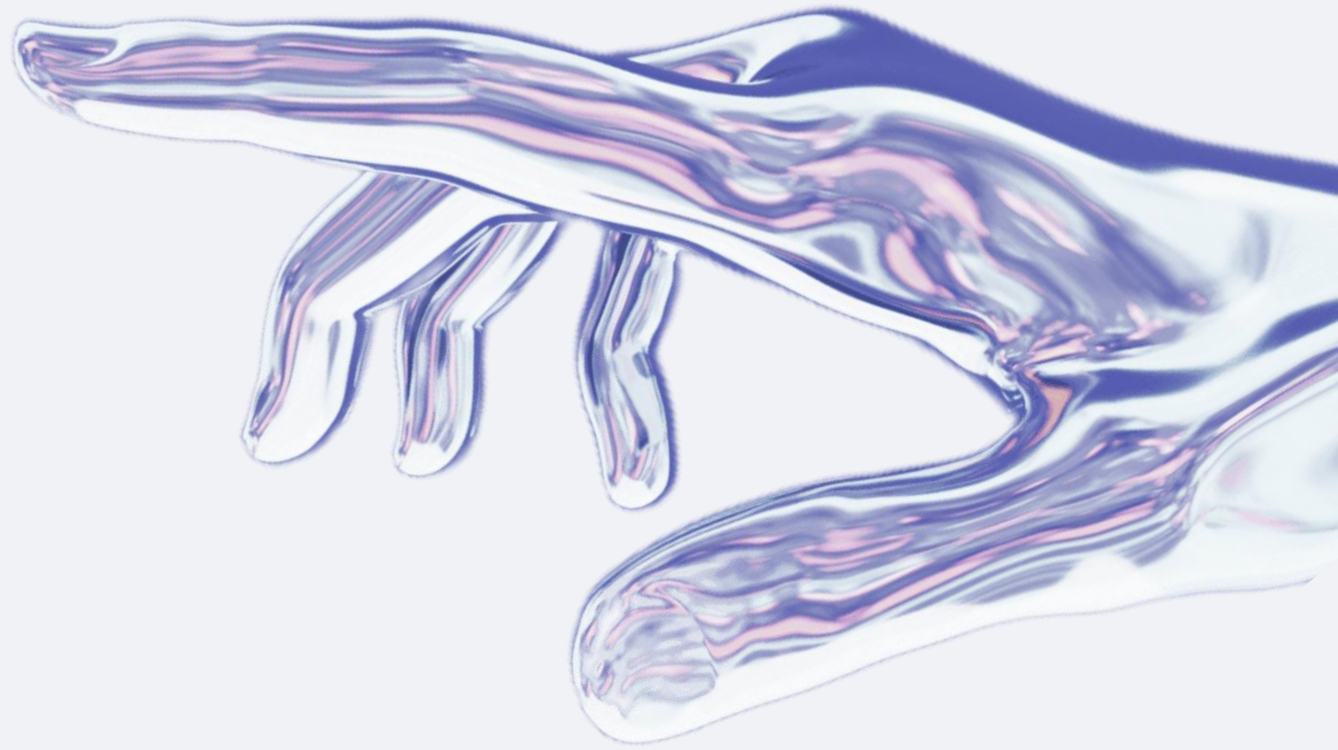
Бизнес-эффект: снижение затрат и/или рост объема выручки

Скорость: снижение времени транзакции/процесса

Качество и безопасность: нивелирование рисков, выявление нестандартных ситуаций

Персонализация и доверие: второе мнение, снижение % человеческих ошибок

Самообучаемость: улучшение системы без непосредственного участия человека



Directum RX Intelligence – официально первая российская интеллектуальная система в классе СЭД

Встроенный «под капот» интеллект

Распознавание	• Извлечение текстового слоя • Выделение фактов из документов • Обработка штрихкодов и qr-кодов
Классификация, маршрутизация	• Документов по видам, категориям и ответственным, связка документов в комплект • Определение ответственных, создание проектов резолюций • Обращений по категориям, зонам ответственности*
Анализ текста	• Сравнение PDF-версии документа с предыдущей • Поиск по всем документам, в том числе PDF и картинкам • Проверка содержания документа (Нормоконтроль)*
Генерация	• Исходящих, внутренних документов • Аннотаций к документу • Протоколов совещаний*
Общение на естественном языке	• Поиск ответов на вопросы по системе, регламентам, правилам • ИИ-помощник в диалоге
Самообучение	• Автоматическое самообучение системы в процессе операционной работы и накопления данных



* требует адаптации на проекте

Облачное или локальное использование LLM

GPU \ LLM	СПО (Qwen, DeepSeek и др.)	Проприетарная модель (GigaChat, YandexGpt и др.)
покупка	от 1,5 млн.руб (например, Nvidia A100 40Gb)	Подписка GigaChat
аренда	200-250тыс.руб/мес	Оплата по тарифу





ОПРОС ДЛЯ НАШИХ ЗРИТЕЛЕЙ

**Какие «фичи» вы видите
применимыми именно в вашей
компании?**

Применение LLM для ответов

Оценка применимости

- Генерация внутри Directum RX
- Рабочая группа из 5 сотрудников
- Подготовка к тестированию 2 недели

Особенности

- Персональные данные в обращении
- Творческие ответы LLM
- 13% приходится переписывать
- Субъективная оценка
- В ответах мало контекста (режим работы, набор анализов)

Пилотный проект



Задача: готовить черновик ответа на обращение гражданина

Текущие показатели:

1. сокращение времени с 15 до 5 минут
2. Качество ответа на уровне 63%
3. 13% приходится переписывать

Оптимизация проверки с помощью LLM

Платиновые правила

Контракт соответствует всем четырём правилам:

1. Эксклюзивность поставщика – не предусмотрена.
2. Совместное предприятие – не подразумевается.
3. Права на объект интеллектуальной собственности – не переходят.
4. Гарантия материнской компании – не запрашивается.

Юристу рекомендуется внимательно проверить разделы 8.1, 8.2 и 4.6 на предмет скрытых упоминаний, но на первый взгляд договор соответствует всем требованиям.

Золотые правила

1. **Защита конфиденциальной информации АО «СЭ»**
 - **Пункт договора:** 8.2, а также упоминание в разделе 10.1 (Условие о конфиденциальности).
 - **Выполнение:** Полностью выполнено.
 - **Примечание:** В договоре четко указано, что Поставщик обязан сохранять конфиденциальность коммерческой и технической информации, связанной с поставками, и не разглашать ее третьим лицам.
2. **Право АО «СЭ» на проведение технического аудита поставщика**
 - **Пункт договора:** Не указано.
 - **Выполнение:** Не выполнено.
 - **Примечание:** В договоре отсутствует пункт, который бы предоставлял Покупателю право на проведение технического аудита Поставщика. Юристу следует добавить соответствующий пункт для обеспечения контроля качества и соответствия поставок.

На текущий момент анализ производится для бухгалтерии, финансов и юристов



Задача: Анализ на соответствие Platinum, Golden & Silver rules с учётом категории договора

Текущие показатели:

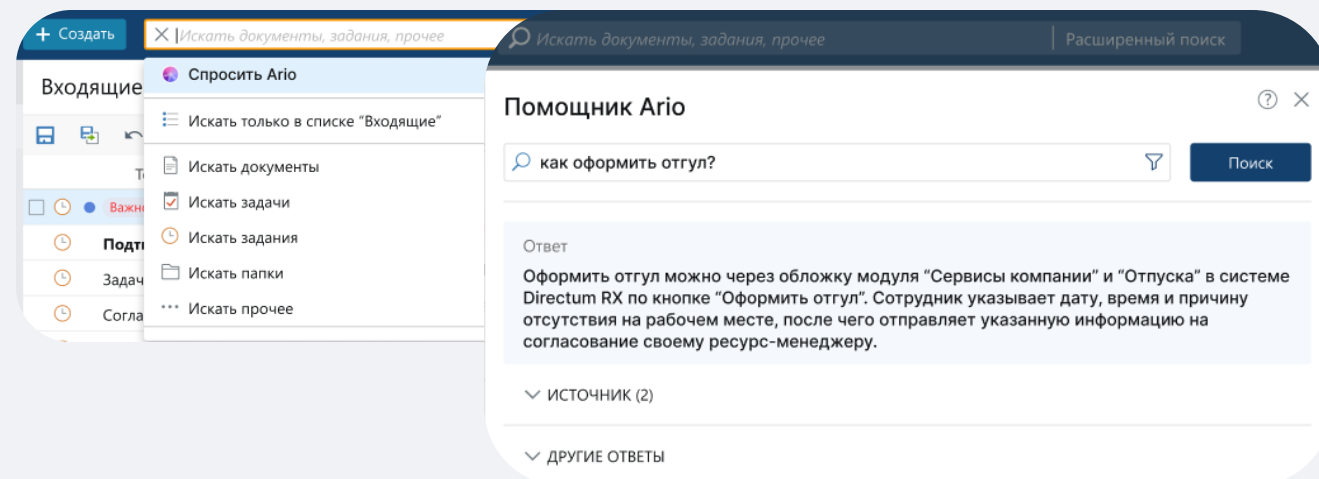
1. ИИ за 6 часов проверил всю базу и обнаружил расхождение в данных в 30% договоров
2. Делегирование ИИ всех договоров до 1 млн.руб (экономия 2 FTE)

Развитие ИИ в 2025 году

1

Вопросно-ответный поиск в RX

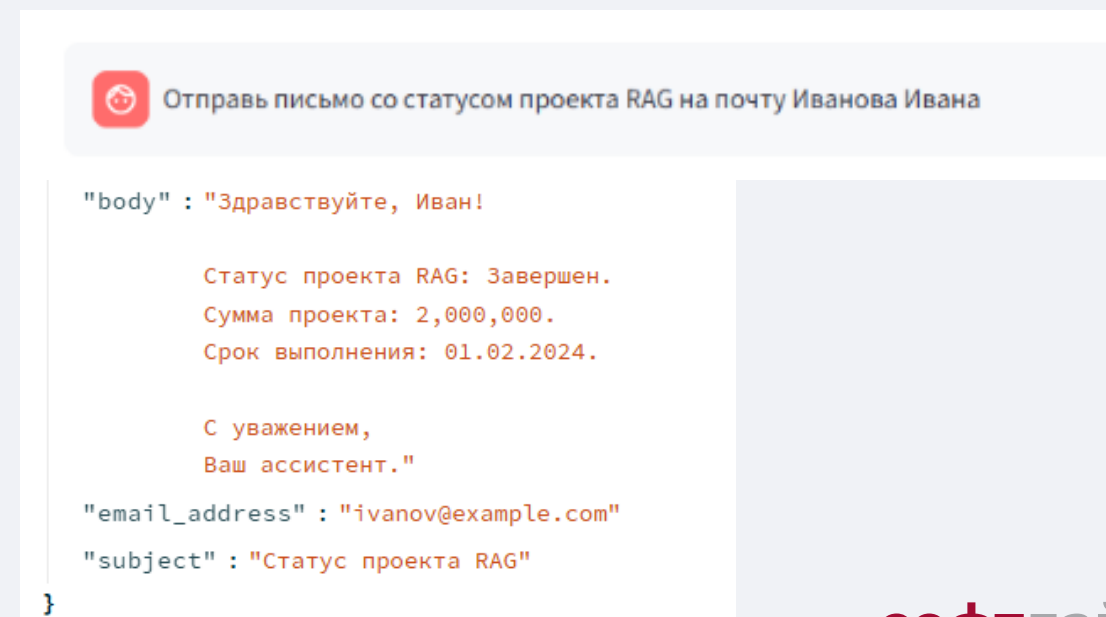
Вопросы по справке, по документам.



2

Диалоговый ИИ-помощник

Способный выполнять автономные действия для выполнения вашей задачи.



Пилот в компании Directum

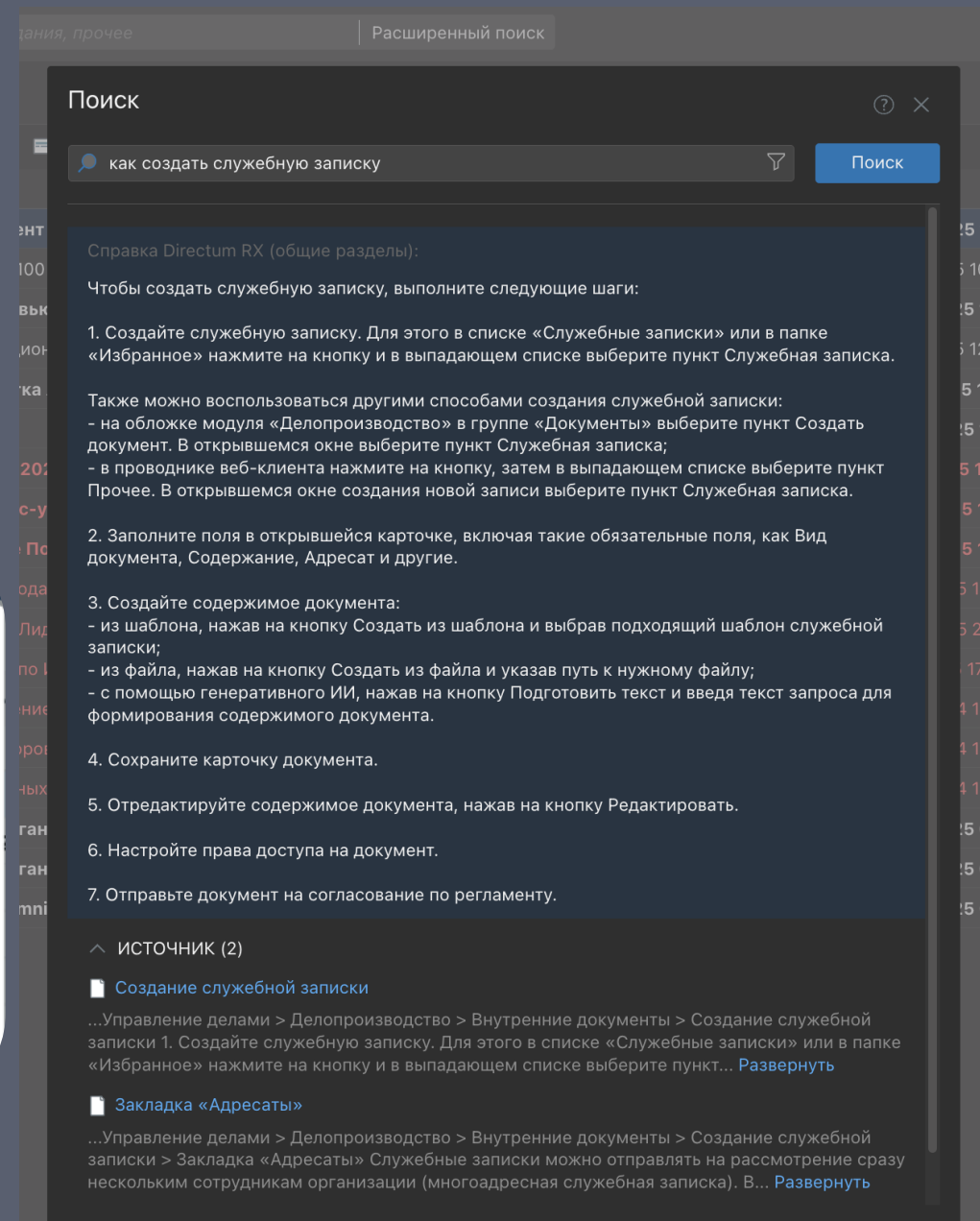
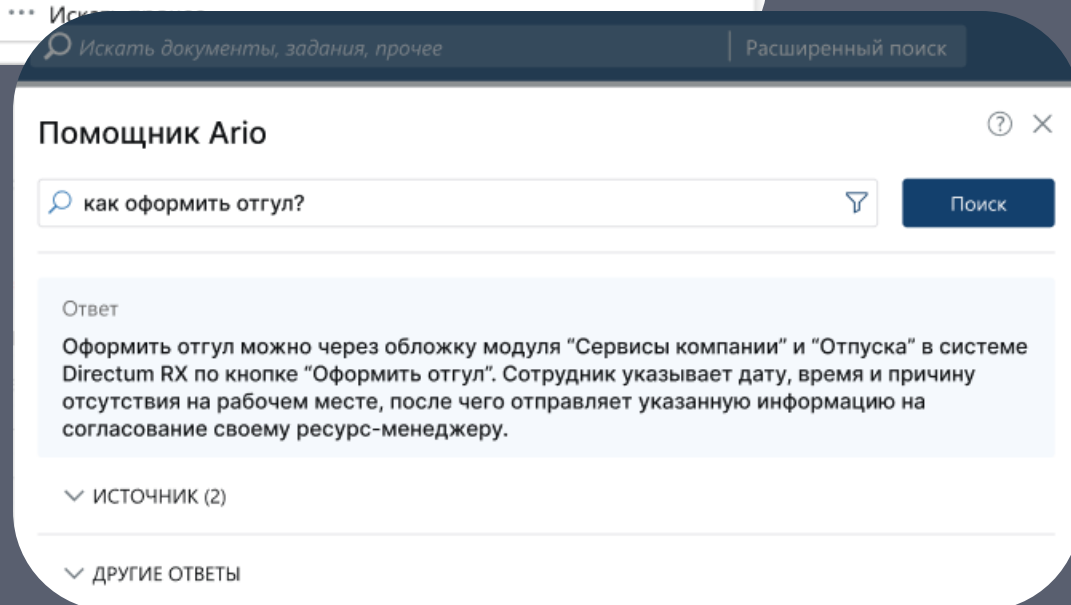
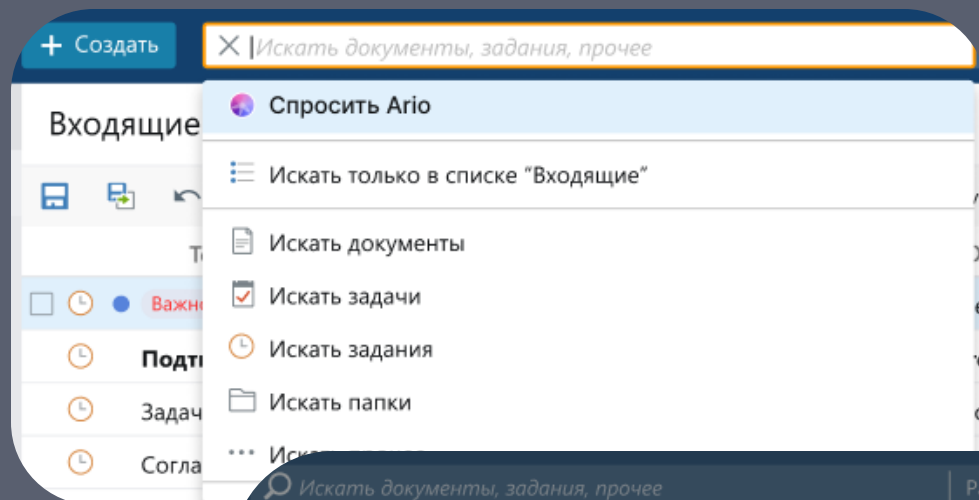
Задача: ИИ должен найти ответ на вопрос пользователя

Пилотный проект:

- локальная LLM
- простой UI

Результат

- ✓ ускорили поиск ответа на 150%
- ✓ качество выдаваемых ответов - 79%



Диалоговый ИИ-помощник

**Выполняет автономные действия
для решения вашей задачи**

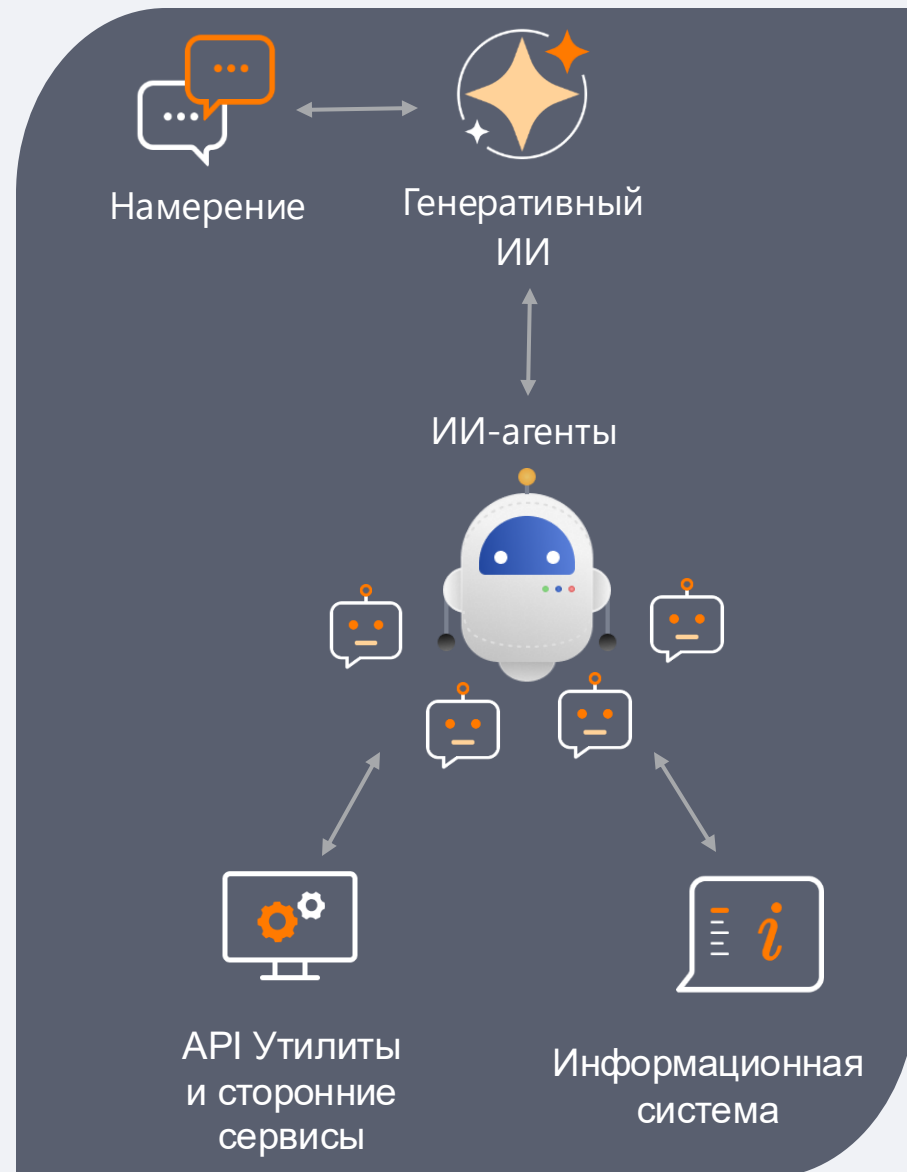
Как работает?

1. Запрос пользователя разбирается и классифицируется
2. LLM находит агента с подходящей функцией
3. ИИ-агент планирует последовательность функций
4. Ответ приходит в LLM и выводится пользователю

Тренд ИИ в 2025 году

Внедрение ИИ-агентов

Копилоты
Workflow-агенты
Автономные ИИ-агенты
Мультиагентные решения



Directum RX

Создать

Искать документы, задания, прочее

Расширенный поиск

Входные

Команда и проекты 1

Исходящие

Согласование

Поручения

Избранное

Недавние документы

Недавние задания

Замещение

Общие папки

Сервисы компании

Делопроизводство

Проекты

Совещания

Agile-доски

База знаний

Кадровый ЭДО

Компания

Контрагенты

Корпоративные услуги

Портал

Учет рабочего времени

Настройки документ...

Поручения

Записей: 3

В работе 30 дней Фильтр

Тема

Создано ↓

Поручение: "Подготовить выставочный стенд" по Протокол совещания №1 от 19.08.2025 по теме ...

22.08.2025 10:35

Поручение: "Заказать билеты, гостиницу" по Протокол совещания №1 от 19.08.2025 по теме "Уча...

22.08.2025 10:35

Поручение: "Прошу рассмотреть вопрос о заключении договора" по Вх. письмо от Чугуевский ко...

22.08.2025 10:34

Интеллектуальный помощник

Соболева Надежда 18 сент.

Расскажи, как корректно создать поручение сотруднику на согласование договора с клиентом?

Что ты умеешь?

omnibot 18 сент.

Я могу помочь вам с различными задачами, такими как:
Поиск информации о сотрудниках:
Найти контактные данные сотрудника (телефон, email).
Получить информацию о должности, подразделении, месте работы.
Уточнить данные, если найдено несколько совпадений.
Получение справочной информации:
Ответить на часто задаваемые вопросы.
Напомнить о важных датах, событиях или процедурах.
Оформление и помощь в заполнении документов:
Подсказать, как правильно заполнить форму или заявление.
Предложить образцы документов.
Организация встреч и напоминания:
Помочь в создании встречи в календаре.
Напомнить о предстоящих встречах.
Техническая поддержка:
Помочь с доступом к системам и приложениям.
Обратиться в службу поддержки при необходимости.
Если у вас есть конкретный вопрос или задача — просто опишите её, и я сделаю всё возможное, чтобы помочь!

Соболева Надежда 18 сент.

Открой карточку Ардо

omnibot 18 сент.

Перейти к недавнему

Для того чтобы открыть карточку сотрудника

Написать

В I U “ < > ≡ ≡ ☺ 🔗 ➤

Демонстрация

применение инструментов no-code для проверки документов на соответствие нормам, логике и рискам



ОПРОС ДЛЯ НАШИХ ЗРИТЕЛЕЙ

**Готовы ли вы обсудить
внедрение Directum RX Intelligence?**



Q&A

Полина Дуйкова

Руководитель направления СЭД/ЕСМ

Polina.Duykova@softline.com

М +7 (909)744-59-59



Остаемся на связи!